

# BAföG/AFBG Informationen - Persönliche und telefonische Beratung

## Persönliche Beratung am Infopoint

Bitte nutzen Sie vor allem in den Monaten Januar bis Juni die Möglichkeit der persönlichen Vorsprache am Infopoint. Erfahrungsgemäß trägt dies zur Vereinfachung des Verfahrens bei.

Bitte ziehen Sie an unserem Ticketautomaten immer eine Wartenummer.

Sofern Sie eine Unterlagenanforderung erhalten haben, bringen Sie diese bitte mit.

### Öffnungszeiten:

Dienstag 13-17 Uhr

Mittwoch 13-16 Uhr (April bis Oktober)

Donnerstag 9:30-12 Uhr und 13-16 Uhr

## Telefonische Beratung

### Infotelefon

Telefon-Nummer: 089 / 233-96266

Das **Infotelefon ist für allgemeine Fragen** eingerichtet.

### Sprechzeiten:

Montag 13-16 Uhr

Dienstag 13-17 Uhr

Donnerstag 13-16 Uhr

Wenn Sie Fragen speziell zu Ihrem Antrag bzw. zu der Bearbeitung Ihres Vorgangs haben, kontaktieren Sie bitte Ihre Sachbearbeiterin / Ihren Sachbearbeiter am Fachtelefon.

### Fachtelefon

Für spezielle Fragen zu Ihrem Vorgang wählen Sie die direkte Durchwahl zu Ihrer Sachbearbeiterin / Ihrem Sachbearbeiter.

### Sprechzeiten:

Dienstag 10-12 Uhr

Mittwoch 13-15 Uhr

Freitag 10-12 Uhr

## Kontakt

### Landeshauptstadt München

Amt für Ausbildungsförderung, Bußgeldstelle  
Neuhauser Straße 39  
80331 München

Tel.: 089 233-96266 (Infotelefon für  
allgemeine Fragen)

Fax: 089 233-83388

E-Mail: [afa.rbs@muenchen.de](mailto:afa.rbs@muenchen.de)

Hotline: **0800-223 63 41**

Montags bis Freitags 8 - 20 h (gebührenfrei)

### Im Internet

[www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung](http://www.muenchen.de/rathaus/Stadtverwaltung)

[www.verwaltungsservice.bayern.de](http://www.verwaltungsservice.bayern.de)

[www.km.bayern.de](http://www.km.bayern.de)

[www.bafög.de](http://www.bafög.de)